

Használati - kezelési útmutató

Kedves Vásárlónk!

Köszönjük, hogy felkereste üzletünket és vásárlásával bizalmat szavazott termékünknek. Engedje meg, hogy a következőkben néhány hasznos tanáccsal lássuk el Önt! A termékeinken pl. lábbelin, táskán, pénztárcán, egyéb kiegészítő ruházati termékeken (pl. zoknikon, harisnyákon), és a dobozon elhelyezett címkék magyarázatát szintén megtalálja ebben az útmutatóban.

LÁBBELIK VONATKOZÁSÁBAN ALKALMAZOTT HASZNÁLATI ÉS KEZELÉSI JELÖLÉSEK, ÚTMUTATÓK

Rendeltetés

- **Rendszeres viseletű lábbelik:** az adott időjárási feltételek és hordási körülmények között rendszeres, tartós viselésre alkalmas lábbeli.
- **Tavaszi-ősz:** olyan lábbelik, amelyek a téli időjárási feltételek kivételével, főként a tavaszi és az őszi időszakban rendszeres, tartós viseletre alkalmasak. Esős időszakban csak a vízálló termékek biztosítanak vízállóságot.
- **Nyári:** csak száraz nyári időben ajánlott a hordásuk. Anyagösszetételük és szerkezetük lehetővé teszi a láb fokozott szellőzését.
- **Téli:** olyan lábbelik, amelyeknek anyagösszetétele és szerkezete a téli időszakban rendszeres, tartós viseletre alkalmasak. Azonban a nem vízálló termékek (mely információ a származási etiketten szerepel), vízállóságot nem biztosítanak, kivéve a TEX-es technológiával készült lábbelik.
- **Alkalomszerű viseletű lábbelik:** alkalmankénti, rövid időre (pár órára) korlátozódó hordásra alkalmasak.
- **Világítós lábbelik:** ahhoz, hogy a fények villogjanak, a cipőbe elem vagy led került beépítésre. Tájékoztatjuk, hogy a használat intenzitásától függően a világítós funkciók megszűnhetnek. Ha az elem, led lemerül, nincs lehetőség annak cseréjére. A lábbelik az elem lemerülése után is alkalmasak rendeltetésszerű használatra, ha a világítással kapcsolatos funkciójuk megszűnik.

Fő típusaik:

- **Alkalmi lábbeli:** elsősorban anyagösszetételük miatt nem bírják az erősebb és huzamosabb idejű igénybevételt, ezért rövid időszakokra, kíméletesen használjuk, ne egész napra. Főleg divat-és tetszetőségi követelményeknek felelnek meg.
- **Szabadidő lábbeli:** sportos kivitelű utcai lábbelik, amelyek sport tevékenységre és egész napos használatra nem alkalmasak.

- **Gumicsizma:** minden évszakban viselhető, vízállóságot, de meleget nem biztosító lábbelik.
- **Sportcipő:** a sportág jellegének megfelelő konstrukcióval, anyagokból és összeszereléssel készülnek, csak az adott célra javasoljuk használni (pl.: kosárlabda, futball, tenisz stb.).
- **Sportlábbeli, futócipő, terep:** szabadtéri körülmények között használható.
- **Sportlábbeli, fitness cipő:** csak teremben használható.
- **Sportlábbeli, stopli nélküli futballcipő:** csak teremben használható.
- **Sportlábbeli, futócipő:** szabadtéren és teremben is használható.
- **Sportlábbeli, túracipő:** kiránduláskor, túrázáskor használható.
- **Házi cipő:** kizárólag lakásban való, otthoni viselésre alkalmasak.
- **Papucs:** felsőrésze általában pántokból áll, elsősorban alkalomszerű házi-, vagy strandviselésre alkalmas, esetleg divat lábbeli.
- **Extra divat:** ezek a modellek sérülékenyebbek az átlagnál, hordásuk körültekintő figyelmet igényel. Különleges konstrukció és/vagy keskeny- rövid talp és/vagy egyedi szabásvonal és/vagy legkülönbözőbb szín és/vagy különleges anyagösszetétel, stb., elsősorban divatigényeket kielégítő lábbelik.
- **Világítás lábbelik:** a talp teljes hosszában vagy egy részében elhelyezett világító elektronikai alkatrészrel (elem, led stb.) felszerelt cipő, szandál vagy papucs.

Abban az esetben, ha bizonytalan abban hogy a lábbelije, melyik típusban tartozik, kérjük tájékozódjon cipősdobozra ragasztott származási ettiketről vagy lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal.

A felsőrész anyagai:

- **Bőr:** borjú, marha, kecske, juh, sertés stb.; sima vagy préselt; lakk, velúr, nubuk, zsíros stb. készítésű.
- **Műbőr:** a természetes bőrt utánozó és azt helyettesítő szintetikus anyag.
- **Textil:** természetes, mesterséges, vagy kevert alapanyagú fonalakból készülnek, szőve, vagy hurkolva.
- **Kombinált:** az előző három különbözővariációi.

A talp anyagai:

- **Bőr:** főleg alkalmi lábbelikhez használják; általában hamar elkopik, a vizet könnyen felszívja és csúszik.
- **Műanyag:** a legkülönbözőbb anyagokból készülnek, így különböző súlyúak és különböző kopásállóságúak (néhány példa: TR gumi, PVC, kreppgumi, EVA, poliuretán stb.).

A lábbeli vízállósága

Figyelem! A természetes bőr felsőrésszel és/vagy varrott alsórész- összeerősítésű gyártási technológiával készült lábbeli vízállóságot nem biztosít! Vízállóságot kizárólag a Dei-tex és az egyéb „Tex” technológiával készült, illetve az egybe fröccsöntött termékek biztosítanak.

A bőr természetes rostszerkezete miatt állandó víz hatására egy idő után átázhat.

- **Vízálló:** tartósan nedves körülmények között használva sem ázik be (az egybe fröccsöntött, vagy vulkanizált csizmákon kívül léteznek bőrből, vagy egyéb anyagokból pl.: „Tex” technológiával készült vízálló lábbelik is, ahol ezt a tényt feltűnően jelöljük is).
- **Nem vízálló:** a lábbeli anyagai és/vagy összeszerelési technológiája miatt óvni kell mindenfajta nedvességtől, mert rövid időn belül beázik, illetve károsodik.

A LÁBBELIKET MOSNI, ÖBLÍTENI TILOS, mivel maradandó károsodást okozhat, mely esetben a kellékszavatossági igény elutasítható!

Felhívjuk a figyelmét, hogy a világítós lábbelik moshatósága szintén korlátozott, a lábbeliket mosni és öblíteni is TILOS.

Felhívjuk Vásárlóink figyelmét, hogy a téli időjárás miatt alkalmazott útsózásra fokozottan szíveskedjenek figyelni, illetve ilyen esetben a cipők megfelelő ápolása elengedhetetlen, mivel az utakra használt só marja a cipőt, annak ilyen jellegű károsodása nem minősül anyaghibának, így erre vonatkozóan a kellékszavatossági igény elutasítható.

Ápolás előtt a szennyeződést és a port távolítsa el!

FONTOS! Amennyiben a piktogram alapján nem egyértelmű a lábbeli anyaga, kérjen segítséget az eladótól!

Piktogramok: a lábbeliken található ábrás tájékoztatómagyarázata az alábbi:



- **Nubuk, illetve velúrbőr:** a nubuk bőrre jobban kell vigyázni, rendszeres ápolást igényel. Mindkét anyagtípusnál a port és az egyszerűbb szennyeződést kefével távolítsa el, majd speciális, ezekre az anyagokra készített DEICHMANN ÁPOLÓSZEREK használatát javasoljuk a lábbeli kezeléséhez.
- **Zsíros kikészítésű bőr:** a velúr bőröknél leírtak szerint.
- **Lakkbőr:** puha szőrű kefével, vagy enyhén nedves puha ruhával távolítsa el a szennyeződést, a megtisztított felületet speciális lakkápolóval kezelje a használati utasítás szerint.
- **Bevonatos bőr:** DEICHMANN SPECIÁLIS MŰBŐRÁPOLÓ használatát javasoljuk! Vízzel NE tisztítsa!
- **Egyéb bőr:** az enyhe szennyeződést puha ruhával, puha szőrű kefével, az erősebb szennyeződést sárkefével távolítsa el, mindkét esetben száraz állapotban. A tiszta és száraz felületet a bőrrel azonos színű, esetleg színtelen DEICHMANN CIPŐKRÉMMEL javasoljuk bekenni, majd néhány perc múlva kifényesíteni. A bőrt soha ne tisztítsa nedves állapotban, vagy nedves anyagokkal!
- **Műbőr:** a szennyeződést langyos, tiszta -mosószer és szappan nélküli- vízbe mártott ruhával törölje le, szárítsa meg sugárzó hőtől távol, majd DEICHMANN MŰBŐRÁPOLÓ használatát javasoljuk a lábbeli kezelésénél.
- **Textil:** puha szőrű kefével (amit csak erre a célra használ) távolítsa el a port, szennyeződést, ezután speciális DEICHMANN TISZTÍTÓSZER használatát javasoljuk a használati utasításában foglaltak betartásával.
- **Bőrtalp:** száraz állapotban, erős szálú kefével tisztítsa.
- **Műanyag és gumitalp:** száraz állapotban, erős szálú kefével tisztítsa. Amennyiben szennyezett marad, nedves ruhával le lehet törölni, azonban vigyázzon, hogy a felsőrészt ne szennyezze össze!
- **Kombinált,** azaz kettő, vagy több anyagfajtából készített felsőrészeknél az adott anyagokra javasolt tisztítást, ápolást végezze, ügyelve arra, hogy ne szennyezze az éppen nem tisztított anyagrészt. Kombinált bőr felsőrészek esetén javasoljuk a DEICHMANN PROTECTION POWER TISZTÍTÓ használatát.

Hulladékkezelésre vonatkozó figyelmeztetés: a világítós lábbelik vonatkozásában kérjük, vegye figyelembe, hogy a lábbelikbe épített elem veszélyes hulladéknak minősül, így az háztartási szemétbe nem helyezhető.

VEGÁN JELÖLÉSEL ELLÁTOTT LÁBBELIK:

Elefanten vegán termékek

Hagyományos márkaként nemcsak a gyermekek lábának egészséges fejlődését viseljük szívünkön, hanem azt a világot is, amelyet minden egyes lépésükkel felfedeznek.

Ezzel a kifejezetten gyerekek részére gyártott fenntartható termékkel felelősséget vállalunk a jövő generációjáért oly módon, hogy tartózkodunk a környezetre káros anyagok és gyártási eljárások alkalmazásától. Termékünk nem tartalmaz káros anyagokat, ezért tökéletes a kisgyermekek lábára.

Mit jelent a vegán jelölés az Elefanten lábbeliken?

Ez a termék vegán, azaz állati eredetű összetevőktől mentes. A People for the Ethical Treatment of Animals (PETA) a világ legnagyobb állatjogi szervezete.

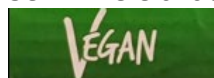
- Megújuló, organikus vagy mesterségesen előállított anyagokból készült
- 100%-ban állati eredetű összetevőktől mentes
- oldószermentes ragasztóval készült
- szennyező anyagoktól mentes

A vegán Elefanten termékeinket az alábbi címkével láttuk el:



Skechers vegán és újrahasznosított anyagból készült termékek jelölése

A Skechers Footwear lábbelik, amelyek az alábbi vegán jelzéssel vannak ellátva, semmiféle állati eredetű összetevőt nem tartalmaznak:



Az alábbi jelzéssel ellátott Skechers termékeink újrahasznosított anyagból készülnek:

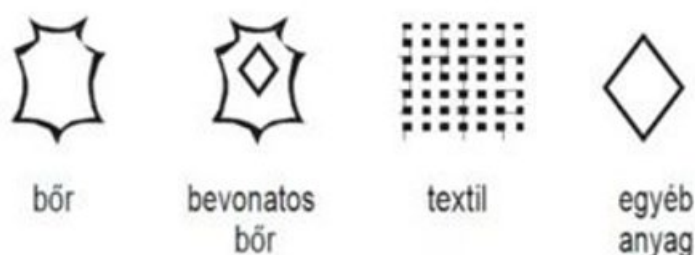


KIEGÉSZÍTŐ TERMÉKEK (TÁSKÁK, PÉNZTÁRCÁK, ÖVEK ÉS TEXTILTERMÉKEK) VONATKOZÁSÁBAN ALKALMAZOTT HASZNÁLATI ÉS KEZELÉSI JELÖLÉSEK, ÚTMUTATÓK

Az üzleteinkben árult **táskák és pénztárcák** esetében az alábbi anyagok kerültek felhasználásra:

1. Bőr
2. Műbőr
3. Textil
4. Szintetikus (textilnek megfelelő ápolás)

Piktogramok:



TÁSKÁKRA ALKALMAZOTT TOVÁBBI JELÖLÉSEINK

	Állítható vállpánt		Telefontartó zseb
	Praktikus elrendezés több zsebnek köszönhetően		Minden textilösszetevő 100%-ban újrahasznosított anyagból készült.
	Levehető pánt		Táska mérete
	Belső telefonzseb		Méret / Úrtartalom
	Egyszerű mágneszár		Névtáblával
	Beépített eső elleni huzat		Fényvisszaverő elemek

	Vízlepergető alsó rész		Cserélhető motívum
	Laptoprekesz		Funkcionális rekeszek
	Rugalmas toll- és kábeltartó		Gumi fülhallgató-csatlakozás
	RFID blokkoló zseb		Ürtartalom: 30 L
	Csípőövvel és mellkaspánttal		Csípőöv cipzáras zsebbel
	Párnázott vállpántok		Párnázott hátfal
	Mobiltelefon-tartó zseb		Súly
	Szellőző hálós hátfal		Csípőöv cipzáras zsebbel
Helyes pozíció			Állítható hátsó rész
			
Állítsa be a vállpántokat felül és alul, hogy a táska tökéletes pozícióban álljon.			

Használati figyelmeztetés: A táskába csak jellegének és terjedelmének megfelelő, könnyű dolgokat helyezzen (ne legyen több, mint 5 kg)! Ne tömje ki és ne helyezzen bele nehéz tárgyakat, ellenkező esetben a táska füle vagy egyéb része károsodhat. A táskákat, és pénztárcákat anyaguknak megfelelően a korábban részletezett tisztítási és ápolási követelmények alapján kell karban tartani annak érdekében, hogy azok idő előtt ne

károsodjanak. „A szavatossági igény érvényesítésének együttes feltételei” vonatkozó részei a táskákra, pénztárcákra is érvényesek.

FILA Vízálló táskára vonatkozó egyéb tájékoztatás:

Összetekkerhető és zárható funkcióval: min. 3-szor tekerje össze a táskát a nyílásnál, majd zárja le. Ideális vízi sportokhoz és szabadtéri tevékenységhez.

Anyagösszetétel: 100% PVC

Vállpánt: poliészter

Méret: kb. 20,5x 55 cm

Térfogat: kb. 15L

Hőtartó anyagból készült táskákra vonatkozó tájékoztatás:

Hőtartó táska 4 104 6930

Párnázott, állítható vállpánttal, praktikus füllel és funkcionális rekeszekkel.

A hőszigetelő bélés hidegen vagy melegen tartja a táska tartalmát.

Méret: 58x41x20 cm

Térfogat: 16,5 L

Állítható vállpánttal, szövet fogantyúval és funkcionális rekeszekkel.

Hőtartó táska 4 140 6970

A hőszigetelő bélés hidegen vagy melegen tartja a táska tartalmát.

Méret: 31x42x14 cm

Térfogat: 11 L

Bambuszból készült uzsonnásdoboz

Uzsonnás doboz | Bambuszból

Származási ország: Kína

Tartalom: 750 ml

Anyag: polipropilén

Hosszúság: 205 mm Szélesség: 75 mm Magasság: 188 mm

Súly: 452 gr

Mosógatógépben mosható és mikrohullámú sütőbe tehető tető nélkül, BPA mentes, ftalát mentes

Uzsonnásdoboz és kulacs szett

Mindig változatos ebéd. Könnyen használható a gyermekek számára. BPA-mentes.

Uzsonnás doboz | Külön bento dobozzal és villával.

Ivópalack | Szivárgásmentes

Származási ország: Hollandia

Tartalom: 400 ml + 750 ml

Anyag: Akrilnitril-butadién-sztirol (ABS)

Hosszúság: 205 mm Szélesség: 75 mm Magasság: 188 mm

Súly: 452 gr

Mosógatógépben mosható, nem fagyasztható, mikrohullámú sütőbe nem szabad betenni, élelmiszer tárolására alkalmas

FILA kulacsok

4 409 7302

Tritán ivópalack felfüggesztő gyűrűvel | Szivárgásmentes

Származási ország: Kína

Tartalom: 620 ml

Anyag: szilikon, tritán, poliészter

Ptalátmentes, BPA mentes

4 409 7300

Vákuumos vizespalack felfüggesztő gyűrűvel | Szivárgásmentes

Származási ország: Kína

Tartalom: 750 ml

Anyag: polipropilén, szilikon

Magasság: 25 cm, átmérő: 7,9 cm

Súly: 452 gr

Hőtartóság: 6 óra, Szén-dioxid megtartó, ptalátmentes, BPA mentes

Kulcstartó díszek táskára

4 200 7710 és 7712

Táskára csatolható kulcstartó dísz

Fő anyagösszetétel: Poliészter

TEXTILTEMÉKEKRE VONATKOZÓ JELÖLÉSEK, PIKTOGRAMOK

Jelkép	A jelkép értelmezése
	Mosás gépben, vagy kézzel különösebb óvatosság nélkül, főzhető is. Öblítés hőmérséklet-korlátozás nélkül, centrifugálás. Normál kezelés.
	Mosás gépben, vagy kézzel legfeljebb 95 °C hőmérsékleten. Mechanikai hatás csökkentett,* öblítés fokozatosan csökkenő hőmérsékleten, centrifugálás óvatosan,** Kíméletes kezelés.
	Mosás gépben, vagy kézzel legfeljebb 70 °C hőmérsékleten. Öblítés legfeljebb 70 °C hőmérsékleten, centrifugálás. Normál kezelés.
	Mosás gépben, vagy kézzel legfeljebb 60 °C hőmérsékleten. Öblítés legfeljebb 60 °C hőmérsékleten, centrifugálás. Normál kezelés.
	Mosás gépben, vagy kézzel legfeljebb 60 °C hőmérsékleten. Mechanikai hatás csökkentett,* öblítés fokozatosan csökkenő hőmérsékleten, centrifugálás óvatosan,** Kíméletes kezelés.
	Mosás gépben, vagy kézzel legfeljebb 50 °C hőmérsékleten. Öblítés legfeljebb 50 °C hőmérsékleten, centrifugálás. Normál kezelés.
	Mosás gépben, vagy kézzel legfeljebb 50 °C hőmérsékleten. Mechanikai hatás csökkentett,* öblítés fokozatosan csökkenő hőmérsékleten, centrifugálás óvatosan,** Kíméletes kezelés.
	Mosás gépben, vagy kézzel legfeljebb 40 °C hőmérsékleten, centrifugálás. Normál kezelés.
	Mosás gépben, vagy kézzel legfeljebb 40 °C hőmérsékleten. Mechanikai hatás csökkentett,* öblítés, centrifugálás óvatosan,** Kíméletes kezelés.
	Mosás gépben, vagy kézzel legfeljebb 40 °C hőmérsékleten, nagyon kíméletes kezelés. (facsarás filós)
	Mosás gépben, vagy kézzel legfeljebb 30 °C hőmérsékleten. Öblítés legfeljebb 30 °C hőmérsékleten, centrifugálás. Normál kezelés.
	Mosás gépben, vagy kézzel legfeljebb 30 °C hőmérsékleten. Mechanikai hatás csökkentett,* öblítés kíméletes, centrifugálás óvatosan,** Kíméletes kezelés.
	Mosás gépben, vagy kézzel legfeljebb 30 °C hőmérsékleten. Nagyon kíméletes kezelés. (facsarás filós).
	Mosás csak kézzel, legfeljebb 40 °C hőmérsékleten. Mechanikai hatás, csak kézzel nyomkodva, öblítés kézzel könnyedén nyomkodva. (facsarás filós)
	Nem mosható.
*Acél keretli mechanikával dörzselés megengedett, de nem ajánlott.	
**Anem ápró garmál karbólod utasammátv egy rövididei garmálugatható.	
	Fehéttés: klórtartalmú mosó- vagy áztatószerrel, vagy klóros fehértőzszerrel. (P: hypo)
	Fehéttés: csak olyan oxidáló szerrel, amely nem klór tartalmú.
	Fehéttési filós.

Jelkép	A jelkép értelmezése
	Dobos szállítás normál programmal.
	Dobos szállítás kímélő programmal. (alacsony hőmérséklet)
	Dobos szállítás filós.
	Szárítás: kötélen függesztve. (előtte vízteleníthető, pl. centrifugálással)
	Centrifugálás nélkül, csak függesztve, csepegtetve szárítható.
	Feketeítés évs, /om árága zha szárítható.
	Szárítás: árnyékban, naptól védve.
	A kezelés során nincs szükség különösebb elővigyázatra. A vasaló a pamut- és lenanyagoknál használt legnagyobb (max. 200 °C) hőmérsékletre állítandó.
	A kezelés során bizonyos elővigyázatra van szükség. A vasaló a gyapjú és természetes szelvény vasalásakor alkalmazott közepes (max. 150 °C) hőmérsékletre állítandó.
	A kezelés során különös elővigyázatra van szükség. A vasaló hőmérséklete pl. a poliamidnál szokásos legkisebb (max. 110 °C) legyen. Gőzölés nem ajánlott.
	Tűző jelzés, az anyag nem vasalható.
	Vegytisztítható tetradór-ellénél (perádór-ellén) a szokásos kezelési műveletekkel.
	Tisztításkor bizonyos óvatosság szükséges. A P-nél felsorolt oldószerekkel tisztítható, de korlátozott a víz-, segédanyag-hozzáadás, a mechanikai hatás és a szárítási hőmérséklet.
	Vegytisztítás szénhidrogénekkel, (pl. benzín, ill. egyéb 150-210 °C desztillációs tartományú és 38-70 °C lobbanáspontú oldószerekkel).
	Tisztításkor bizonyos óvatosság szükséges. Az F-nél felsorolt oldószerekkel tisztítható, de korlátozott a víz-, segédanyag-hozzáadás, a mechanikai hatás és a szárítási hőmérséklet.
	Nem vegytisztítható.
	Profí vizes tisztítás (tisztító szakember által).
	Profí vizes tisztítás, (tisztító szakember által) kíméletes kezelés.
	Profí vizes tisztítás, (tisztító szakember által) nagyon kíméletes kezelés.

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓK

FELHÍVJUK SZÍVES FIGYELMÉT, hogy **kellékszavatossági jogait bármelyik üzletben érvényesítheti** anyag, vagy gyártási hiba esetén.

Kérjük, hogy higiéniai okok miatt a reklamáció, illetve minőségvizsgálat előtt a lábbelit tisztítsa meg, hiszen a nem megfelelő kezelés is képezheti elutasítás tárgyát.

A kellékszavatossági igény érvényesítésének együttes feltételei:

- egy (1), fogyasztó esetén két (2) éven belüli vásárlás
- a vásárlás tényének igazolása

A kellékszavatossági igény elutasítható:

1. A kellékszavatossági idő lejártával (2 év)

2. Nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák miatt:

- a; nem megfelelő méretválasztás következtében fellépő hiba;
- b; helytelen kezelésből, tárolásból eredő hiba esetén;
- c; sérülés, erőszakos külső behatás (fizikai, kémiai stb.) okozta hiba esetén;
- d; szakszerűtlen/házilag javítás következményeként a hiba súlyosbodott, vagy annak oka, keletkezése, mértéke emiatt már nem ítéltető meg;
- e; fűzős lábbelin a nem megfelelő befűzés, bekötés miatt keletkező hiba;
- f; beázás következménye (kivéve, ha a lábbeli vízálló köztes béléssel rendelkezik)

3. Természetes elhasználódás miatti kopás (pl.: járótalp túlzott használat miatti kopása)

- a; bőrtalp elkopása viselés következtében (ennek megelőzésére javasoljuk, hogy vékony gumiréteget tetessenek a sokat hordandó bőrtalpra)

4. Világítós lábbelik esetén, ha a minőségi kifogás a világítási funkcióra, illetve a világítási funkció megszűnésére vonatkozik.

Mentesülhet a szavatossági kötelezettségek alól cégünk akkor is, ha a Vásárló a vásárláskor már ismert hiba esetén reklamál, ha őt az üzlet a hibáról előre írásban tájékoztatta.

A szavatossági szabályokat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvény (Ptk.) részletezi. Ennek értelmében a kellékszavatossági igények érvényesítésére nyitva álló két (2) év két részre tagolódik:

1.) A vásárlás napjától számított tizenkettő (12) hónapon belül, ha bármilyen rendellenességet, hibát észlel a cipővel kapcsolatban, kérjük, késedelem nélkül jelezze [bármelyik Deichmann üzletünkben](#). A hibát legkésőbb a felfedezésétől számított 2 hónapon belül kell bejelenteni, a késedelmes igénybejelentésből eredő kárért a Deichmann Kft. nem felel. A hibás/ meghibásodott/ kifogásolt terméket természetesen nem célszerű tovább használni, mivel az ezzel okozott kárt a forgalmazó nem köteles megtéríteni. Amennyiben a hiba eredete, jellege, így a reklamáció jogossága nem egyértelmű, vitás a felek között, úgy a Deichmann Kft. a vita eldöntésére saját költségén **független szakvéleményt kér**, ha erre jogszabályi kötelezettsége keletkezik.

2.) A vásárlás napjától számított tizenkettő (12) hónapon túl, a 2 éves időtartam végéig kétség, vita esetén a Vásárló saját költségén bizonyíthatja (pl.: szakvélemény által), hogy a meghibásodás oka már eladáskor (gyártáskor) benne volt a termékben. Amennyiben a szakvélemény alaposnak ítéli a Vásárló reklamációját, és azt a Deichmann Kft. elfogadja, úgy a cipő vételárán felül a bevizsgálás költségét is megtérítjük.

Minőségi kifogás esetén a Vásárló választása szerint a termék kijavítását vagy kicserélését kérheti, azonban ha az igény teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozás számára –a másik igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget okozna, akkor az eset összes körülményét(ideértve a hibátlan állapotban képviselt értéket és a szerződésszegés súlyát) mérlegelve a vállalkozás a csereigény helyett választhatja a javítást. Amennyiben az üzlet a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy a Vásárló igényének nem tud megfelelő határidőben eleget tenni, úgy a Vásárló (a Deichmann Kft.-vel történt egyeztetést követően) kijavíthatja, vagy kijavíttathatja a hibás terméket a Deichmann Kft. költségére.

Fontos azonban figyelni arra, hogy a szakszerűtlen javításból eredő károkért a Deichmann Kft. nem köteles felelősséget vállalni.

A Vásárló - választása szerint - arányos árleszállítást kérhet, vagy elállhat a szerződéstől, tehát visszakérheti a termék vételárát, ha:

- az üzlet a javítást/kicserélést nem vállalta, vagy nem tudta teljesíteni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz/kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, akkor
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a DEICHMANN megkísérelte a termék javítását;
- a termék hibája olyan súlyú, hogy indokoltá teszi

- a DEICHMANN nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy észszerű határidőn belül vagy a vásárlónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja a terméket kijavítani, kicserélni

Jelentéktelen hiba esetén nincs helye elállásnak.

A Vásárló kellékszavatossági igénye a vásárlás (teljesítés) időpontjától számított egy év alatt évül el. Amennyiben a Vásárló fogyasztónak minősül, úgy az elévülés a vásárlás (teljesítés) időpontjától számított 2 év. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vásárló a terméket rendeltetés szerűen nem tudja használni. A terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági idő újból kezdődik. Ez igaz arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Amikor egy termék javításból vagy minőségi bevizsgálattal visszaérkezik üzletünkbe, munkatársaink értesítik Vásárlónkat telefonon, sms-ben, vagy írásban. Az üzleteinkben a Vásárlók által hagyott termékeket az értesítést követően 3 hónapig őrizzük.

Kérjük, tiszta, száraz állapotban szíveskedjen a cipőt reklamáció esetén visszahozni, segítse ezzel munkatársaink munkáját, a hiba eredetének helyes megállapítása, illetve a termék rendeltetészerű kezelésének bizonyítása érdekében.

A nálunk vagy máshol vásárolt lábbelijét üzleteinkben IMBOX védelemmel láthatja el, melynek hatása - a használatától függően - 4-6 hétig tart. Az impregnálás rendkívül hatékony víz és szennyezés taszító hatással bír, azonban a kezeléstől a lábbeli anyaga nem lesz vízálló.

Néhány hasznos tanács

- A lábbeli kiválasztásakor feltétlenül vegye figyelembe, hogy milyen célra kívánja azt használni.
- Az ember jobb és bal lába között előforduló hossz és/vagy bőség különbségek miatt vásárláskor a jobb- és a ballábas cipőt is próbálja fel.
- Szűk, vagy bő, vagy kicsi, vagy nagy lábbelit ne válasszon, mert kényelmetlen és idő előtt formáját is veszti. A cipő és a láb között kb. 8-10 mm mozgásteret szükséges hagyni a kényelmes viselet érdekében.
- Lehetőleg naponta - ha teheti napon belül is - váltson cipőt.
- Nedves időjárási körülményekhez vízlepergető, vagy vízálló lábbelit válasszon. A termékek dobozán található címkén szerepel az adott lábbeli vízállóságára vonatkozó információ. **Az impregnáló spray sem ad teljes vízállóságot.**
- Használat után mindig sámfázza ki a cipőt, vagy tömje ki papírral, hogy a hajlasi ráncok kisimuljanak.

- Amennyiben átnedvesedett a lábbelije - kisámfázva vagy kitömve - sugárzó hőtől távol -szellős helyen szárítsa meg.
- A bőrtalp hajlamos az átnedvesedésre, ezért nedves időben ne használja. Ha mégis nedves lesz, lehetőleg rácsos felületen szárítsa ki.
- Műbőr felsőrészű lábbelit lehetőleg ne viseljen egész nap. Miután levette jól szellőztesse ki.
- A fűzős lábbelit - a szabadidő cipőket is - csak befűzve és bekötve hordja, ellenkező esetben a láb dörzsölő igénybevétele miatt a belső felület idő előtt elkophat.
- A lábbeli, ha fűzős teljesen kifűzött állapotában, ha csatos teljesen kicsatolva, ha zipzáras tökéletesen lehúzott zipzárral, cipőkanál segítségével vegyük fel és le.
- Amennyiben a lábbelit nem a fenti módon veszi le-, vagy fel a Vásárló, úgy a cipő kérge sérülhet, melynek következtében a kellékszavatossági igény elutasítható.
- A lábbelit óvja az éles, hegyes tárgyaktól. Az ütközés, karcolás, súrlódás maradandónyomot hagyhat a felületén, melynek következtében a kellékszavatossági igény elutasítható.
- Ne várja meg, míg a lábbelije sarokfoltja, vagy talpa teljesen elkopik. Javíttassa meg időben.

Ha a fentiek be nem tartása esetén a cipő károsodik, az ebből eredő hibákért nem vállalunk felelősséget. Felhívjuk figyelmét, hogy cégünknel a nem minőségi hibás lábbelik méretprobléma vagy egyéb okok miatti cseréjére csak abban az esetben van lehetőség, ha a terméket még nem viselte, tehát az teljesen új állapotban van.

Nem minőségi hibás harisnyákat, zoknikat, talpbetéteket higiéniai okok miatt használat után már nem tudunk cserélni.

Reméljük, hogy a leírtak segítségére lesznek és azok betartásával sokáig fog örülni választott cipőjének. Bízunk abban, hogy elégedett Vásárlóink között tudhatja Önt a DEICHMANN CIPŐKERESKEDELMI KFT. a jövőben is!